PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN,PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS ROWOKELE
Desa Kretek, Kecamatan Rowokele Telp. (0287) 6642375
Kode Pos. 54472 email pkm.rowokele@gmail.com

PENYAMPAIAN HASIL IDENTIFIKASI DAN TANGGAPAN TERHADAP UMPAN BALIK MASYARAKAT
BULAN FEBRUARI TAHUN 2025

No	Tanggal Umpan Balik	Sumber Umpan Balik	Isi umpan balik	Tindak Lanjut
1.	09/02/2025	Kotak Saran	Terlalu Lambat, tambah lagi petugas medis	Telah dilakukan evaluasi terhadap alur pelayanan dan beban kerja petugas. Puskesmas melakukan penyesuaian pembagian tugas serta optimalisasi petugas pada jam-jam ramai. Selain itu, usulan penambahan tenaga medis akan disampaikan kepada Dinas Kesehatan sesuai kebutuhan dan ketentuan yang berlaku.

Mengetahui,
Kepala Puskesmas Rowokele

dr.Sugito,M.M.
NIP. 19681116 200212 1 004

PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN,PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS ROWOKELE
Desa Kretek, Kecamatan Rowokele Telp. (0287) 6642375
Kode Pos. 54472 email pkm.rowokele@gmail.com

PENYAMPAIAN HASIL IDENTIFIKASI DAN TANGGAPAN TERHADAP UMPAN BALIK MASYARAKAT
BULAN MARET TAHUN 2025

No	Tanggal Umpan Balik	Sumber Umpan Balik	Isi umpan balik	Tindak Lanjut
1.	20/03/2025	Google Review	pengambilan nomor antrean untuk poli gigi kurang efektif. karena harus gasik2an dan harus melawan ras terkuat di bumi (emak2). padahal pas dateng masih sedikit orangnya, eh pas ambil antrean disuruh mundur, katanya mereka dateng duluan, lahh dari tadi kemana? tolong ditindaklanjuti lagi. Terimakasih	Telah dilakukan evaluasi sistem antrean poli gigi. Puskesmas melakukan penertiban mekanisme pengambilan nomor antrean sesuai waktu kedatangan serta memberikan edukasi kepada pasien mengenai tata tertib antrean. Petugas juga diminta untuk lebih tegas dan adil dalam pengaturan antrean guna menghindari kesalahpahaman.

Mengetahui,
Kepala Puskesmas Rowokele

PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
PUSKESMAS ROWOKELE
DINKES PPKB

dr.Sugito,M.M.
NIP. 19681116 200212 1 004

PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN,PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS ROWOKELE
Desa Kretek, Kecamatan Rowokele Telp. (0287) 6642375
Kode Pos. 54472 email pkm.rowokele@gmail.com

PENYAMPAIAN HASIL IDENTIFIKASI DAN TANGGAPAN TERHADAP UMPAN BALIK MASYARAKAT
BULAN APRIL TAHUN 2025

No	Tanggal Umpan Balik	Sumber Umpan Balik	Isi umpan balik	Tindak Lanjut
1.	30/04/2025	Google Review	Playground nya kotor bangett kaya ngga kerawat, banyak debu dan makanan yang udah berjamur lantainya juga kotor banget	Telah dilakukan pembersihan menyeluruh area playground dan penjadwalan rutin kebersihan harian. Petugas kebersihan diberikan arahan untuk meningkatkan pengawasan kebersihan area tunggu anak serta dilakukan himbauan kepada pengunjung untuk menjaga kebersihan bersama.

Mengetahui,
Kepala Puskesmas Rowokele

dr.Sugito,M.M.
NIP. 19681116 200212 1 004

PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN,PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS ROWOKELE
Desa Kretek, Kecamatan Rowokele Telp. (0287) 6642375
Kode Pos. 54472 email pkm.rowokele@gmail.com

PENYAMPAIAN HASIL IDENTIFIKASI DAN TANGGAPAN TERHADAP UMPAN BALIK MASYARAKAT
BULAN MEI TAHUN 2025

No	Tanggal Umpan Balik	Sumber Umpan Balik	Isi umpan balik	Tindak Lanjut
1.	15 Mei 2025	Linsek	Perlu peningkatan kolaborasi dengan lintas sektor untuk Bersama sama mengatasi beberapa permasalahan kesmas.	Akan ditingkatkan koordinasi dan komunikasi melalui pertemuan lintas sektor secara berkala untuk bersama-sama menyusun rencana tindak lanjut permasalahan kesehatan masyarakat.
2.	15 Mei 2025	Linsek	Parkir kendaraan supaya ditertibkan lagi supaya lebih indah dan lebih aman.	Dilakukan penataan ulang area parkir dan penambahan petugas pengatur parkir pada jam pelayanan ramai guna meningkatkan keamanan dan kenyamanan.
3.	15 Mei 2025	Linsek	Aula sempit	Dilakukan pengaturan ulang tata ruang aula agar lebih optimal. Untuk kegiatan dengan peserta banyak akan dipertimbangkan penggunaan tempat alternatif yang lebih luas.

Mengetahui,
Kepala Puskesmas Rowokele

dr.Sugito,M.M.
NIP. 19681116 200212 1 004

PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN,PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS ROWOKELE
Desa Kretek, Kecamatan Rowokele Telp. (0287) 6642375
Kode Pos. 54472 email pkm.rowokele@gmail.com

PENYAMPAIAN HASIL IDENTIFIKASI DAN TANGGAPAN TERHADAP UMPAN BALIK MASYARAKAT
BULAN JUNI TAHUN 2025

No	Tanggal Umpan Balik	Sumber Umpan Balik	Isi umpan balik	Tindak Lanjut
1.	10/06/2025	Verbal (di sampaikan langsung kepada petugas Puskesmas)	mbaa ini kipas anginya gak bisa di nyalakan yaa ? Panas. (R.Laktasi)	Telah dilakukan pengecekan dan perbaikan kipas angin di ruang laktasi. Puskesmas memastikan sarana prasarana dalam kondisi baik demi kenyamanan pengunjung.
2.	17/06/2025	Verbal (di sampaikan langsung kepada petugas Puskesmas)	dr gigi nya baru ya mba? Gak canggih, kalo yg dulu kan canggih.	Dilakukan evaluasi pelayanan poli gigi serta penguatan kompetensi melalui pembinaan internal. Puskesmas memastikan seluruh tenaga medis bekerja sesuai standar profesi dan prosedur pelayanan yang berlaku.

Mengetahui,
Kepala Puskesmas Rowokele

dr.Sugito,M.M.
NIP. 19681116 200212 1 004

PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN,PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS ROWOKELE
Desa Kretek, Kecamatan Rowokele Telp. (0287) 6642375
Kode Pos. 54472 email pkm.rowokele@gmail.com

PENYAMPAIAN HASIL IDENTIFIKASI DAN TANGGAPAN TERHADAP UMPAN BALIK MASYARAKAT
BULAN JULI TAHUN 2025

No	Tanggal Umpan Balik	Sumber Umpan Balik	Isi umpan balik	Tindak Lanjut
1.	29/07/2025	Kotak Saran	Ini jam pelayanan gigi jam berapa ya? Kan ini mau periksa gigi sudah datang gasik tapi sampai jam 9 lebih belum mulai pelayanan. Dokternya datang siang. Gimana mau baik dan bermutu kalua dokternya datang siang???? Saya sudah jauh-jauh datang gasik tapi pelayanan malah mulainya siang.	Sudah dilakukan evaluasi secara internal mengenai permasalahan pelayanan poligigi sehingga disaat terjadi kendala yang dapat beresiko menyebabkan terhambatnya pelayanan tidak terulang kembali.
2.	29/07/2025	Kotak Saran	Kenapa sekarang pelayanan giginya siang siang terus ya? Padahal di jadwal tertera mulai jam 8.	Sudah dilakukan evaluasi secara internal mengenai permasalahan pelayanan poligigi sehingga disaat terjadi kendala yang dapat beresiko menyebabkan terhambatnya pelayanan tidak terulang kembali.

Mengetahui,
Kepala Puskesmas Rowokele

dr.Sugito,M.M.
NIP. 19681116 200212 1 004

PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN,PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS ROWOKELE
Desa Kretek, Kecamatan Rowokele Telp. (0287) 6642375
Kode Pos. 54472 email pkm.rowokele@gmail.com

PENYAMPAIAN HASIL IDENTIFIKASI DAN TANGGAPAN TERHADAP UMPAN BALIK MASYARAKAT
BULAN AGUSTUS TAHUN 2025

No	Tanggal Umpan Balik	Sumber Umpan Balik	Isi umpan balik	Tindak Lanjut
1.	28/08/2025	Linsek	Pertemuan untuk lebih tepat waktu	Disepakati bersama untuk meningkatkan disiplin waktu dalam setiap kegiatan pertemuan dan menyusun agenda kegiatan dengan lebih terstruktur.
2.	28/08/2025	Linsek	Kami menginginkan / mengharapkan agar petugas Kesehatan terkhususkan bagi Bidan Desa lebih peduli dan respon lagi terhadap pasiennya, sehingga kemudian hari tidak ada lagi orang / Masyarakat yang mengalami ada ibu melahirkan bayi nya di rumah tanpa ada pelayanan dan pendampingan petugas medis / bidan desa. Kami sudah berupaya menelepon dan mendatangi ke rumah tapi bidan tersebut tidak mau melakukan Tindakan apapun, sampai akhirnya melahirkan sendiri di rumah, kami paksa bawa ke Puskesmas dengan keadaan bayi sudah di luar dan tali pusar belum terpotong (Melahirkan dadakan).Sekali lagi mohon ditingkatkan lagi pelayanan untuk Masyarakat kecil. Trims!	Telah dilakukan klarifikasi dan evaluasi internal terhadap petugas yang bersangkutan. Puskesmas memberikan pembinaan serta penegasan kembali tentang kewajiban pelayanan kegawatdaruratan persalinan. Komitmen peningkatan responsivitas dan kesiapsiagaan bidan desa terus diperkuat guna mencegah kejadian serupa.

Mengetahui,
Kepala Puskesmas Rowokele

dr.Sugito,M.M.
NIP. 19681116 200212 1 004

PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN,PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS ROWOKELE
Desa Kretek, Kecamatan Rowokele Telp. (0287) 6642375
Kode Pos. 54472 email pkm.rowokele@gmail.com

PENYAMPAIAN HASIL IDENTIFIKASI DAN TANGGAPAN TERHADAP UMPAN BALIK MASYARAKAT
BULAN SEPTEMBER TAHUN 2025

No	Tanggal Umpan Balik	Sumber Umpan Balik	Isi umpan balik	Tindak Lanjut
1.	12/09/2025	Google Review	Puskesmas buruk pegawaine gawanan kabeh bisa kerja ora ijazah nembak..pelayanan zonk anakku mriyang boro2 di priksa di mek be ora sidane tek gawa balik .pelayanan lemottt kaya wonge ngobrol tok pelayan masyarakat aja maning2 di gawa ngonoh.. aja ngasi priksa nang kno maning zonkkk suwung.	Telah dilakukan evaluasi menyeluruh terhadap sikap dan kinerja petugas. Dilaksanakan pembinaan internal mengenai etika pelayanan dan peningkatan disiplin kerja. Puskesmas berkomitmen meningkatkan mutu pelayanan agar lebih cepat, ramah, dan profesional.

Mengetahui,
Kepala Puskesmas Rowokele

dr.Sugito,M.M.
NIP. 19681116 200212 1 004

PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN,PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS ROWOKELE
Desa Kretek, Kecamatan Rowokele Telp. (0287) 6642375
Kode Pos. 54472 email pkm.rowokele@gmail.com

PENYAMPAIAN HASIL IDENTIFIKASI DAN TANGGAPAN TERHADAP UMPAN BALIK MASYARAKAT
BULAN NOVEMBER TAHUN 2025

No	Tanggal Umpan Balik	Sumber Umpan Balik	Isi umpan balik	Tindak Lanjut
1.	06/11/2025	Google Review	Kalo mau periksa gigi dan punya bpjs mending pindah aja faskesnya jangan ke puskesmas sini ga rekomen sama sekali mending faskes swasta aja, udah antrinya harus dari subuh udah antri lama² malah dokternya libur, ga bisa online lagi kalo gak harus minta surat rujukan ke rumah sakit mending ke klinik aja 👎👎👎👎👎👎 …	Telah dilakukan evaluasi jadwal pelayanan dan sistem informasi kepada pasien. Puskesmas akan memastikan informasi jadwal dokter disampaikan secara jelas serta meningkatkan koordinasi agar kejadian dokter berhalangan dapat diinformasikan lebih awal.
2.	06/11/2025	Google Review	Maaf ya, saya paling gak suka sama bidan di puskesmas ini, mau meriksain anak mbok ya yg ramah, yg ceria gitu mukanya, ini malah prengat prengut mukanya asem, gak semua bidan sih, tapi ada bidan yang begitu, namanya anak di periksa nangis ya wajar, tapi mukanya itu loh gak ngenakin banget. Perasaan sekelas dokter aja yg ilmunya lebih tinggi kalo meriksa mukanya gak jutek begitu👎 Alhamdulillah bidan yg tugas di tmpat posyandu saya orangnya baik, ramah dan ceria.	Dilakukan pembinaan terkait komunikasi efektif dan pelayanan prima kepada seluruh bidan. Puskesmas menegaskan pentingnya sikap ramah dan empati dalam memberikan pelayanan, khususnya kepada anak dan ibu.
3.	26/11/2025	Google Review	Pelayanan sangat tidak memuaskan,waktu istri mau lahiran bidanya males"an.kelihatan cara kerjanya salah",intinya tidak sanggup menangani persalinan. Mending ke tempat lain, sungguh kecewa dengan bidan tua puskesmas rowokele	Dilakukan evaluasi dan pembinaan terhadap tenaga kesehatan terkait standar penanganan persalinan. Puskesmas memastikan seluruh petugas menjalankan pelayanan sesuai standar operasional prosedur serta meningkatkan kompetensi melalui pelatihan dan supervisi berkala.

Mengetahui,
Kepala Puskesmas Rowokele

dr.Sugito,M.M.
NIP. 19681116 200212 1 004